



China E-Commerce & Cross Border E-Commerce Part IV

Presented by

Boonchai Limatibul

Supported by





Part IV

การเข้าตลาด E-Commerce จีน

การเตรียมความพร้อม / กลยุทธ์ / ข้อควรระวัง

การเข้าตลาด E-Commerce จีน



สำรวจความพร้อม

✓	ภาษาจีน
✓	ประเภทสินค้าและตัวสินค้า
✓	Partner และ บุคคลากร
✓	การทำการตลาด
✓	ข้อควรระวังในการเข้าตลาด

สำรวจความพร้อม



ภาษาจีน 中文

- สื่อสารกับผู้บริโภคชาวจีน
- ติดต่อผู้ดูแลผู้ให้บริการแพลตฟอร์มต่างๆ
- สื่อสารกับพนักงานชาวจีนในองค์กร

สำรวจความพร้อม



ประเภทสินค้า

สินค้ายอดนิยมที่ขายผ่านช่องทาง E-Commerce ในประเทศจีน	สินค้ายอดนิยมที่ขายผ่านช่องทาง Cross Border E-Commerce
เครื่องสำอาง	ของใช้สำหรับแม่และเด็ก
รองเท้าสตรี	เครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์ดูแลผิว
เสื้อผ้าสตรี	อาหารและอาหารเสริมเพื่อสุขภาพ
เครื่องประดับ	เสื้อผ้า รองเท้า
กระเป๋า	อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ของตกแต่งบ้าน	ของตกแต่งบ้าน

สำรวจความพร้อม



ตัวสินค้า - คุณภาพสินค้าและบรรจุภัณฑ์



สำรวจความพร้อม



Partner และ บุคคลากร

รูปแบบการเข้าตลาด

บริหารจัดการเองทั้งหมด

ร่วมมือกับ
พาร์ทเนอร์ในจีน

ใช้บริการของบริษัทรับบริหาร
ร้านค้าออนไลน์
(Third Party Company)

สำรวจความพร้อม



Partner และ บุคคลากร

- ทีมดำเนินการ (operation)
- ทีมบริการก่อนการขาย
- ทีมบริการลูกค้าหลังการขาย
- ทีมออกแบบ
- ทีมคลังสินค้า
- ทีมบัญชี
- ทีมบริหารจัดการองค์กร



สำรวจความพร้อม



Partner และ บุคคลากร

ให้บริการของบริษัทรับบริหารร้านค้าออนไลน์ Third Party Company (TP)

- ค่าบริการรายเดือน 20,000 - 120,000หยวน/เดือน แล้วแต่นขนาดของร้านค้า และขอบเขตของการบริการ เช่น ถ่ายรูปสินค้า, call center ฯลฯ
- ส่วนแบ่งการจกขาย 2% - 8% แล้วแต่นิตของสินค้า
- เจ้าของร้านรับผิดชอบค่าโฆษณาทั้งหมด
- อาจมีการประกันยอดขายขั้นต่ำแล้วแต่ตกลง

สำรวจความพร้อม



การทำการตลาด

- การทำสินค้าให้เป็นที่รู้จักในหมู่ผู้บริโภคชาวจีน
- การสร้าง Traffic
- การออกแบบหน้าร้านค้าออนไลน์
- การบริการก่อนการขาย
- การบริการหลังการขาย
- การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relation Management: CRM)
- การสร้างความสัมพันธ์ (Guanxi: 关系)



	การทำการตลาด
	■ การทำสินค้าให้เป็นที่รู้จักในหมู่ผู้บริโภคชาวจีน



การวางจำหน่ายในแหล่งที่มีนักท่องเที่ยวจีน



การวางจำหน่ายในแหล่งที่มีนักท่องเที่ยวจีน

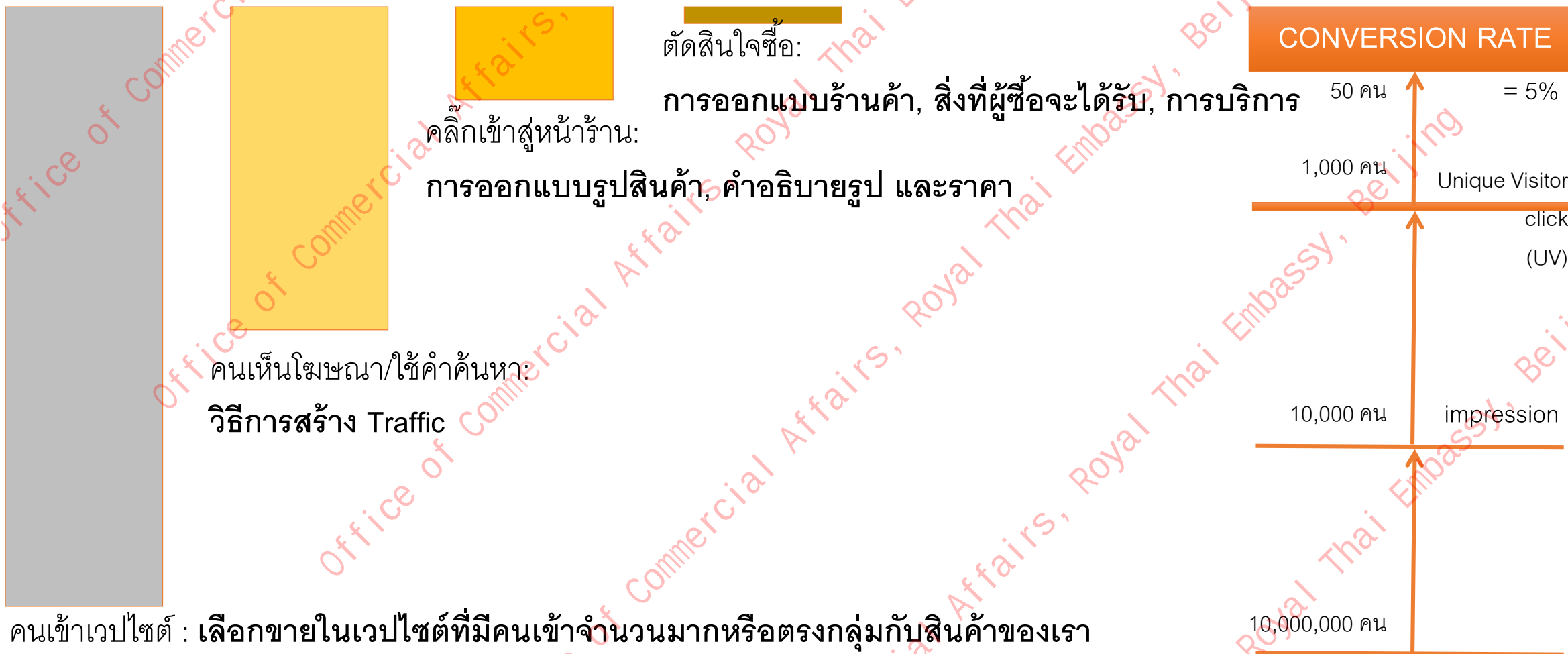
✓	การทำการตลาด
	■ Traffic



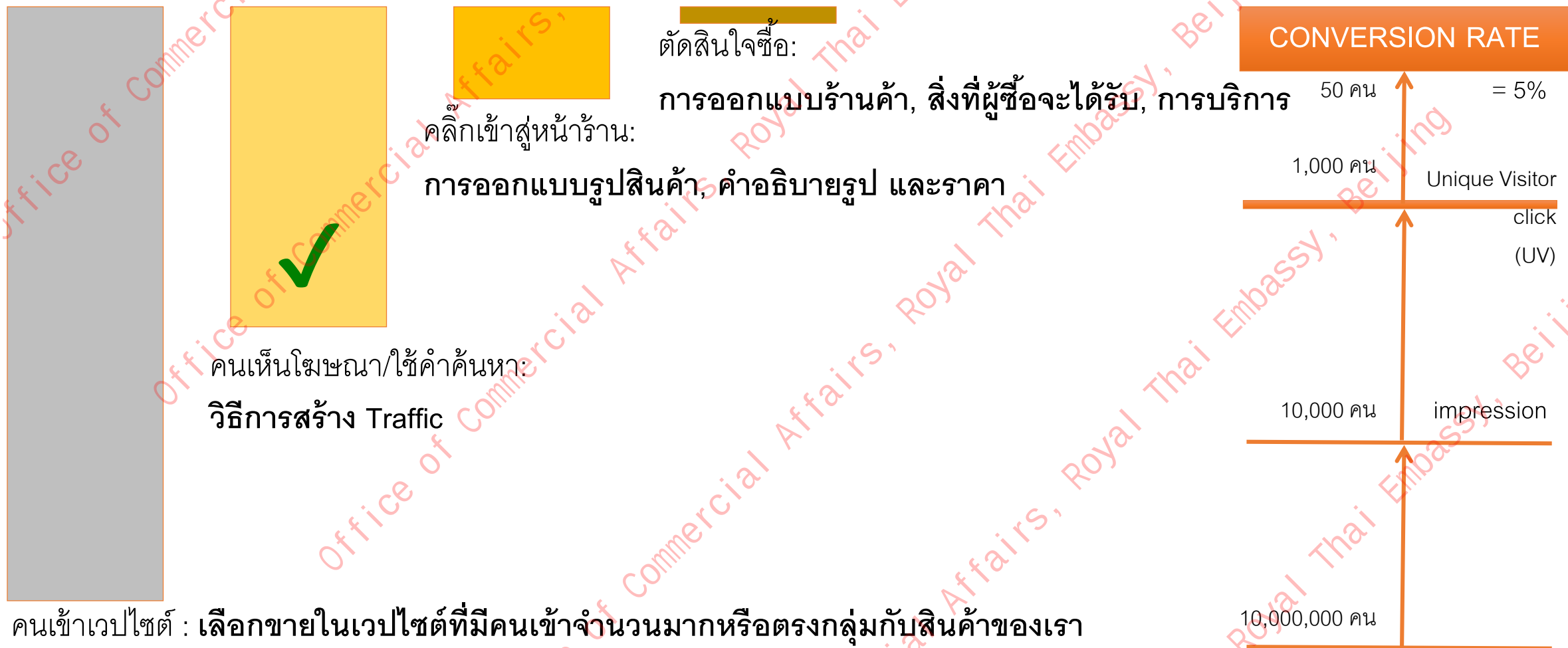
Traffic คืออะไร?



จาก Traffic สู่ การซื้อ



จาก Traffic สู่ การซื้อ



✓	การทำการตลาด
	■ การสร้าง Traffic



วิธีการสร้าง Traffic

- Keyword (Local traffic)
- การโฆษณา (Local traffic)
- การเข้าร่วมกิจกรรมของแพลตฟอร์ม (Local traffic)
- การใช้แพลตฟอร์มรวมสินค้าที่ขายลดราคา (Traffic from outside)
- โซเชียลเน็ตเวิร์คและแชทแอปพลิเคชัน (Traffic from outside)



所有宝贝

天猫

二手

我的搜索

惠发现

所有分类 共 4166 件宝贝

显示筛选

您是不是想找: 茉莉香米 大米 泰国代购 泰国香米原装进口 泰国茉莉香米 泰香米 泰国炒米 泰国香米5kg 泰国大米香米 米 泰国潮牌 脆香米 泰国香米包邮

综合排序

人气

销量

信用

价格

¥

¥

发货地

1/95

☐ 包邮 ☐ 赠送退货运费险 ☐ 货到付款 ☐ 海外商品 ☐ 二手 ☐ 天猫 ☐ 正品保障 ☐ 24小时内发货 ☐ +天内退货 更多

合并同款宝贝

合并卖家

您好 peakoman, "泰国香米" 相关的宝贝: 黄钻爱买店铺 找到 185 件 | 回头客爱买店铺 找到 135 件

掌柜热卖

第二件 减20元

正宗泰国香米 官方认证

食节 4月

¥89.00

销量: 115

纯天然农家米

现卖现碾大米

可一斤试吃

来自长寿之乡-连州

¥5.28

销量: 18

正宗 你吃过泰国香米吗?

超值装 买二送一

¥79.00

85人付款

泰诺妃 泰国茉莉香米 进口大米泰国新米长粒大米10斤/5kg

中餐食品专营店

浙江 杭州

新米

¥88.00

762人付款

【天猫超市】泰国原装进口 皇族金辉 茉莉香米 5kg/袋

天猫超市

上海

8.80元/500g

新米

¥112.90

2369人付款

【天猫超市】泰国原装进口 孟乍隆苏各府 茉莉香米大米10KG/包泰米

天猫超市华南站

广东 广州

5.65元/500g

新米

¥59.90

3064人付款

【天猫超市】KOKO泰国茉莉香米(国际红版)5KG 进口大米 2015新米

天猫超市

上海

5.99元/斤

所有分类 > 共 4166 件宝贝

显示筛选

您是不是想找: 茉莉香米 大米 泰国代购 泰国香米原装进口 泰国茉莉香米 泰香米 泰国炒米 泰国香米5kg 泰国大米香米 米 泰国潮牌 脆香米 泰国香米包邮

综合排序

人气

销量

信用

价格

¥ - ¥

发货地

1/95

☐ 包邮

☐ 赠送退货运费险

☐ 货到付款

☐ 海外商品

☐ 二手

☐ 天猫

☐ 正品保障

☐ 24小时内发货

☐ 7+天内退货

更多

合并同款宝贝

合并卖家

您好 peakoman, "泰国香米" 相关的宝贝: 黄钻爱买店铺 找到 185 件 | 回头客爱买店铺 找到 135 件

正宗 你吃过泰国香米吗?

超值装 买二送一

折后价 52 元

¥79.00

85人付款

泰诺妃 泰国茉莉香米 进口大米泰国新米长粒大米10斤/5kg

中餐食品专营店

浙江 杭州

¥88.00

762人付款

【天猫超市】泰国原装进口 皇族金辉 茉莉香米 5kg/袋

天猫超市

上海

8.80元/500g

新米

¥112.90

2369人付款

【天猫超市】泰国原装进口 孟乍隆苏各府茉莉香米大米10KG/包泰米

天猫超市华南站

广东 广州

5.65元/500g

新米

¥59.90

3064人付款

【天猫超市】KOKO泰国茉莉香米(国际红版)5KG 进口大米 2015新米

天猫超市

上海

5.99元/斤

惊爆价 限购2包

การซื้อโฆษณา

第二件减20元

正宗泰国香米 官方认证

¥89.00

销量: 115

纯天然农家米

现卖现碾大米

可一斤试吃

来自长寿之乡-连州

¥5.28

销量: 18

主題市場

- 女装 / 男装 / 内衣
- 鞋靴 / 箱包 / 配件
- 孕产 / 用品 / 童装玩
- 家电 / 数码 / 手机
- 美妆 / 护肤 / 保健品
- 珠宝 / 眼镜 / 手表
- 运动 / 户外 / 乐器
- 游戏 / 动漫 / 影视
- 美食 / 生鲜 / 零食
- 鲜花 / 宠物 / 农资
- 房产 / 装修 / 建材
- 家具 / 家纺 / 家纺
- 汽车 / 二手车 / 用品
- 办公 / 五金电子 / 定
- 百货 / 收纳 / 家庭保
- 学习 / 卡券 / 本地服

旅拍更疯狂
4999拍遍全国



天猫必逛 热门品牌,天天上新!

运动最游记
抢百万优惠券

立即抢购



天猫出游季
出游科技装备

低价开卖



登山最户外
大牌五折起

抢先购买



亲子自驾游
车品必抢清单

行车必备



06-04 日热卖



การซื้อโฆษณา



Hi! minnamita

领淘金币抵钱 或去 会员俱乐部

登录

注册

开店

公告

规则

论坛

安全

公益

新华社: 阿里巴巴集团已成为全球最大零售商

阿里起诉假淘金城侵权 王老吉加入天天计划

充值

游戏

旅行

保险

彩票

电影

点外卖

理财

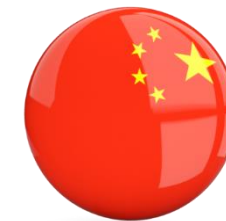
找服务

การเข้าร่วมกิจกรรมของแพลตฟอร์ม



วันที่	เทศกาล
มกราคม หรือ กุมภาพันธ์ (ขึ้นกับปีปฏิทินจีน)	เทศกาลตรุษจีน
14 กุมภาพันธ์	วันวาเลนไทน์
8 มีนาคม	International Woman Day
18 มิถุนายน	6.18 วันฉลองครบรอบปีของ JD.com
8 สิงหาคม	International Day ของ Tmall และ Taobao
18 สิงหาคม	8.18 วันฉลองครบรอบปีของ suning.com
กันยายน หรือ ตุลาคม (ขึ้นกับปีปฏิทินจีน)	เทศกาลไหว้พระจันทร์
11 พฤศจิกายน	11.11 (Double 11 Day) วันคนโสด
12 ธันวาคม	12.12 (Double 12 Day)
25 ธันวาคม	วันคริสต์มาส

การเข้าร่วมกิจกรรมของแพลตฟอร์ม



手机聚划算 peakoman 退出 我的聚划算 购物车 我的淘宝 商户中心 帮助

聚划算 每日10点上新

首页 品牌团 量贩团 聚名品 生活汇 旅游团 丽人购 全场包邮 七天无理由退换货 30天最低价

女装 男装 鞋包 内衣 饰品 运动 美妆 童装 食品 母婴 百货 汽车 家电 数码 家装 家纺

国内游 出境游 酒店 周边游

生活汇 · 北京 美食 结婚 理财 装修 购物卡 其他

明日预告

全球精选 超市直供

给你最地道的 老外活法 6大海外超市 2折起

性感女神必buy 鱼嘴诱惑 500万优惠券任性放送

开工特惠 疯抢千万红包 1元包邮

节日靓瞎眼 开工有新装 限时满减

五一焕新厨 居家百货必bug 抢4000名好礼

品牌团 每日严选 品牌折扣限时抢

女装饰品 精品男士 鞋包运动 内衣配饰 母婴童装 美容护肤 数码家电 家装车品 食品百货 全部品牌团

HILA 全场68元起 五一购过瘾 / 尽享活力范 34645件已付款 仅剩1天

5.1“超”聚惠 限量买1送1 满额送家具 满7000减50 837件已付款 仅剩17小时

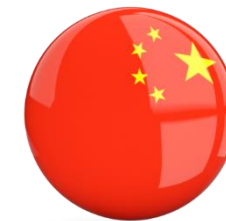
EP 450款献礼母亲节 TOP30送新款睡衣 2012件已付款 仅剩1天

STACCATO JEANSWEST LI-NING Pampers SEPTWOLVES GRI-MOPING crocs lily 纸尿裤拉拉裤 7A9999

Dickies LEBON CME 京东 100% Y-EARCON speedo LONGINES CHANEL TISSOT MaxMara benefit 超市百货 品牌团

Dior TOREAD LANEIGE 南方家私 木木屋 MUMUWU FURLA ME Jack Wolfskin 红蜻蜓 芬腾

การใช้แพลตฟอร์มรวมสินค้าที่ขายลดราคา



返利 Fanli.com 用返利 购聪明

粘贴淘宝/天猫宝贝标题, 购物拿返利

用手机更优惠!

首页 品牌特卖 超级返 淘宝返利 商城返利 今日值得买 9块9 邀请有奖 奖60

淘宝网 —返利频道— 最高返利36%	JD. 京东 最高返利80%	同程旅游 最高返利6%	天猫精选 最高返利36%	1号店 最高返利81%	国美在线 最高返利2.8%	苏宁易购 最高返利2.52%	当当 最高返利4.2%
亚马逊 amazon.cn 最高返利4倍F币	亚马逊海外购 最高返利3倍F币	百度糯米 最高返利3.5%	聚美优品 JUMEI.COM 最高返利3.5倍F币	艺龙酒店 eLong.com 最高返利3.5%	易迅网 www.yixun.com 全场返利0.7%	顺丰优选 sfbest.com 最高返利8.2%	>

超级返 / 每日10点上新

9块9



超级品牌日
第05期
活动时间: 5月4日 10点开抢
UR官方旗舰店首次上新
专柜同款 get夏季潮流搭



致爱母亲节
活动时间: 5月3日-5月5日
3折起

超级返宣言 服务保障

品牌限时折扣
精选全网畅销品牌, 提供限时超高返利。

全场震撼低价
击穿品牌价格底线, 原来可以这么便宜!

每日10点上新
周一至周日每天都有新品牌 每日都有新的“限量抢”!

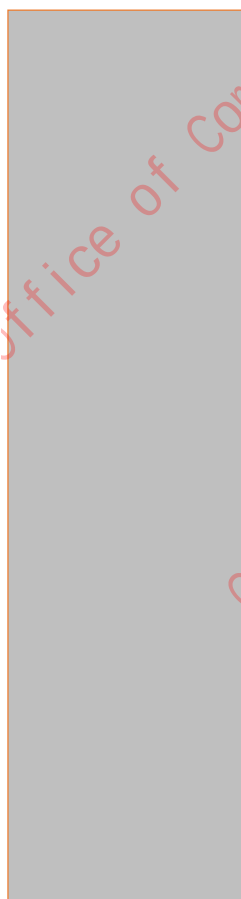
การใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คและแชทแอปพลิเคชัน



การใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คและแชทแอปพลิเคชัน



จาก Traffic สู่ การซื้อ



คนเห็นโฆษณา/ใช้คูปอง:
วิธีการสร้าง Traffic



คลิกเข้าสู่หน้าร้าน:

การออกแบบรูปสินค้า, คำอธิบายรูป และราคา

ตัดสินใจซื้อ:



การออกแบบร้านค้า, สิ่งที่คุณจะได้รับ, การบริการ

CONVERSION RATE

50 คน

= 5%

1,000 คน

Unique Visitor

click
(UV)

10,000 คน

impression

10,000,000 คน

คนเข้าเว็บไซต์ : เลือกขายในเว็บไซต์ที่มีคนเข้าจำนวนมากหรือตรงกับสินค้าของเรา



การทำการตลาด

■ การออกแบบหน้าร้านค้าออนไลน์



Screenshot of a Taobao.com search results page for "枸杞" (Goji berries). The page displays a grid of product listings with images, prices, and descriptions.

Top Navigation: 淘宝网 Taobao.com, 宝贝 枸杞, 搜索, 在结果中排除 请输入要排除的词 确定

Product Listings:

- Listing 1:** Image of a bowl of red goji berries. Price: ¥34.90 (包邮). 29人付款. Description: 高原宏新货枸杞子正宗宁夏中宁特产红枸杞王特级野生枸杞500g免洗. Store: 高原宏旗舰店. Location: 甘肃 白银.
- Listing 2:** Image of two large red goji berries. Price: ¥29.80 (包邮). 119691人付款. Description: 【杞里香_宁夏枸杞子】2015新货中宁 特级枸杞子500克g包邮. Store: 杞里香食品旗舰店. Location: 宁夏 银川.
- Listing 3:** Image of a glass of goji berry tea. Price: ¥36.90. 1181人付款. Description: 【三只松鼠_小美枸杞茶150gx2盒】花草茶 红枸杞子茶宁夏枸杞王. Store: 三只松鼠旗舰店. Location: 安徽 芜湖.
- Listing 4:** Handwritten text: "我是枸杞老农, 我不懂PS 我只懂枸杞". Price: ¥57.90 (包邮). 4478人付款. Description: 纯天然 新货宁夏枸杞 枸杞子正宗特级中宁老农500g免洗红枸杞农家. Store: 中宁枸杞合作社. Location: 宁夏 银川.
- Listing 5:** Image of a bowl of red goji berries. Price: 21.6元500g. 销量: 462. Description: 自产自销 真心枸杞 纯天然中宁枸杞. Location: 宁夏 银川.
- Listing 6:** Image of a bowl of red goji berries. Price: ¥26.60. 销量: 23. Description: 宁夏枸杞. Location: 宁夏 银川.
- Listing 7:** Image of a bowl of red goji berries. Price: ¥79.00 (包邮). 443人付款. Description: 宁夏枸杞王 500g 枸杞子 特级 中宁枸杞. Location: 宁夏 银川.
- Listing 8:** Image of a bowl of red goji berries. Price: ¥80.60. 38人付款. Description: 老吴极品宁夏枸杞子中卫市中宁枸杞500g 农家枸杞180贡果特价包邮. Location: 宁夏 中卫.
- Listing 9:** Image of a bowl of red goji berries. Price: ¥75.00 (包邮). 468人付款. Description: 2015免洗中宁枸杞宁夏特产红枸杞子枸杞 特级250g克*2袋特价. Location: 宁夏 银川.
- Listing 10:** Image of hands holding black goji berries. Price: ¥149.70 (包邮). 136人付款. Description: 黑枸杞 正宗新疆黑枸杞 天然诺木洪野生黑枸杞正品枸杞子500g包邮. Location: 新疆 诺木洪.
- Listing 11:** Image of two large red goji berries. Price: ¥56.00. 销量: 306. Description: 正宗中宁枸杞 送一新疆和田枣2颗 假一赔十. Location: 宁夏 银川.



การทำการตลาด

■ การออกแบบหน้าร้านค้าออนไลน์





娜姆生活

SNAILWHITE

娜姆生活官方旗舰店



夏季防晒专属
强效抗阳 清爽无油
¥168 [立即购买](#)

[首页有惊喜](#) [蜗的产品](#) [蜗的故事](#) [蜗辨真伪](#) [收藏有礼](#)



100%
人的皮肤紧实提升

91%
人的皮肤明亮通透

91%
人的色斑暗沉淡化



NAMU LIFE 首款密集修复精华
奇迹小白瓶

触感润滑 提亮肤色 每日清晨光彩照人

SNAILWHITE 娜姆白蜗牛悦白密集修复精华中含有来自瑞士阿尔卑斯山脉的七种有机植物复合成分 "GIGAWHITE", 它具有极强的生命力, 使肌肤更加健康, 深入到肌肤底层, 淡化斑点暗沉, 抗氧化, 延缓肌肤衰老, 带来亮白紧实的年轻肤质。

[立享新品](#)



NAMU LIFE
SNAIL WHITE
MIRACLE INTENSIVE REPAIR

	การทำการตลาด
	■ การออกแบบหน้าร้านค้าออนไลน์





SNAIL WHITE

泰国「白蜗牛修复师」
沁透肌肤 极润焕白

克黑焕白
嫩滑弹润
抚纹修复

SNAIL WHITE娜姆白蜗牛修护白面霜 50ml/30ml
*适合任何肤质

产品功效 ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

3 大显著亮点
缔造白皙润滑美肌

美白 / 唤醒肌肤健康嫩白因子
提亮肤色、淡斑亮白

修复 / 有效缓解肌肤各种受损问题
使肌肤健康嫩白

润滑 / 淡化细纹，平滑肌肤
长效保湿润泽



产品细节 รายละเอียดผลิตภัณฑ์



SNAIL WHITE

SNAIL SECRETION FILTRATE MOISTURE FACIAL CREAM

专利防伪 正品保证
*查看详细流程

被誉
为白
蜗牛
修复
师

泰国原装进口

畅销火爆 享誉泰国

泰国本土宣传铺天盖地，街头巷角随处可见，泰民人人熟知，口碑备受推崇！



娜姆生活提醒您收藏该宝贝，方便以后再来查看或购买！ [收藏宝贝+](#)

超人气口碑 备受推崇

品牌足迹遍布全球 11个国家 12000家销售



蜗牛粘液 焕白魔力

修复肌肤受损问题 赋予肌肤再生能量

- 疏通毛孔
ขจัดรูขุมขน
- 淡斑亮白
ลดจุดด่างดำ
- 舒缓修护
ลดอาการระคายเคือง
- 抚纹润滑
ลดริ้วรอย

SNAIL WHITE的蜗牛粘液提取物，黄金配比自西班牙螺旋蜗牛和非洲大蜗牛分泌的分泌粘液，含有天然的胶原蛋白、弹性蛋白、糖胺聚糖等护肤成分，性质温和，有效促进肌肤微循环和新陈代谢，达到修复再生效果，重焕细腻光滑肌！



真挚揭秘 4 大产品亮点



肤色均匀提亮 痘痘减少 痘印淡化 淡斑抚纹 收缩毛孔 紧致有弹性

	การทำการตลาด
	■ การออกแบบหน้าร้านค้าออนไลน์



累计评价 1930

与描述相符

4.8

★★★★★

大家都写到

是正品(124)

质量不错(107)

便宜(50)

保湿滋润(48)

味道好闻(28)

吸收效果不错(18)

物流太慢(62)

年龄

0 %

23 %

30 %

31 %

16 %

18岁以下

18-24

25-29

30-40

40岁以上

☒ 全部

☐ 追评 (25)

☐ 图片 (58)

全部年龄

有内容

按默认

怀疑是假的 跟姐妹从泰国带回来不一样 包装不一样 而且摸上去的感觉也不一样 姐妹买回来的很粘稠 而且保湿很久 这个吸收特别快 不太粘稠 有点水 不太保湿 犹豫 还买了两瓶呢

化妆品净含量：30ml

蓝***屋 (匿名)

初次评价：

今天

此产品和朋友买的不一样，朋友是从泰国带回来的，朋友带的滋润度拉丝度都高，香味清淡，效果很好；而此产品滋润度拉丝度明显要差些，味道也不好闻。



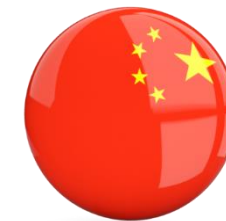
收货当天追加：

并且我没有看见泰国制造的标识

化妆品净含量：30ml

j***1 (匿名)

✓	การทำการตลาด
■	บริการก่อนการขาย





	การทำการตลาด
	■ บริการหลังการขาย

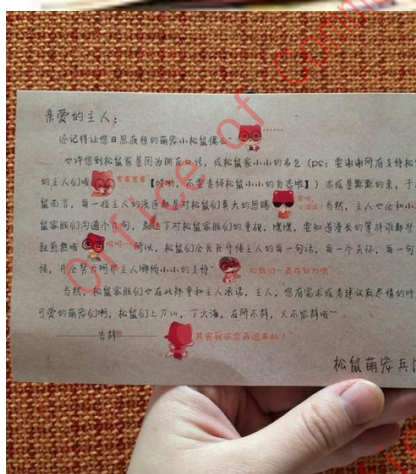
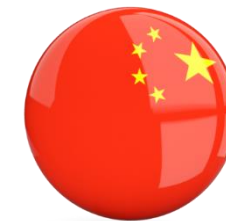
- หีบห่อ และ บรรจุภัณฑ์
- การตรวจสอบสินค้าแท้หรือสินค้าปลอม
- การจัดส่งและบรรจุภัณฑ์
- การเปลี่ยนหรือคืนสินค้า



การทำการตลาด

■ บริการหลังการขาย

○ หีบห่อ และ บรรจุภัณฑ์





การทำการตลาด

■ บริการหลังการขาย

○ หีบห่อ และ บรรจุภัณฑ์



阿芙·就是精油!

AFU είναι αιθέριο έλαιο



	การทำการตลาด
	■ บริการหลังการขาย
	○ การตรวจสอบสินค้าแท้หรือสินค้าปลอม ○ การจัดส่งและบรรจุภัณฑ์



การตรวจสอบสินค้าแท้หรือสินค้าปลอม

1. 采用多彩底纹团花的防伪技术，防伪标签底部涂层区域有镭射效果。
2. 刮开涂层区域所呈现的彩色二维码技术为专利设计，通过二维码扫一扫，返回的图片信息要和标贴上的一致、数字要一致、数字的颜色要一致、二维码的颜色要一致。



多彩底纹团花的防伪技术



彩色二维码



数字要一致、数字的颜色要一致、二维码的颜色要一致

UNIQUENESS
唯一性

การจัดส่งและบรรจุภัณฑ์



✓	การทำการตลาด
	- บริการหลังการขาย - การเปลี่ยนหรือคืนสินค้า



การเปลี่ยนหรือคืนสินค้า

这不是口号；是一份承诺

7天无理由退换货!

颜色不喜欢 退 同事不喜欢 退 小强不喜欢 退 款式不喜欢 退

在您收到宝贝后的7天内，不论任何原因都可以随时退换

(我们为您提供无理由退换货服务，退货时请保留原包装及吊牌，以便我们为您办理退换货手续。)

一个月质保服务!

一个月内出现任何非人为质量问题免费换一双

(从签收之日起算，31天内出现任何非人为质量问题，经鉴定属实的，我们免费为您换一双。退货时请保留原包装及吊牌，以便我们为您办理退换货手续。)

售后无忧 想退就退 零风险 承诺

60天

“包邮退换”

买错了，商家不满意，图片与实物不符，买错了，想退货，无理由退换货，我们为您提供无理由退换货服务。

只有品质自信，才敢如此承诺

褪色了? 缩水变形了? 起球了? 款式不喜欢?

退/换 退/换 退/换 退/换

消费者保障 7天无理由退换 真 假一赔三

零风险购买千纸坊墙纸

老爸老妈不喜欢 同事童鞋感觉不好看
老公老婆不喜欢 颜色风格不喜欢
公公婆婆不喜欢 女友男友不喜欢
退 没有理由不喜欢

注：退换墙纸，墙纸本身未拆封不影响第二次销售

	การทำการตลาด
	■ การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า



- สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในสินค้า
- การแจ้งเตือนสถานะสินค้า
- การแจ้งเตือนโปรโมชั่น
- การส่งของตัวอย่างให้แก่ลูกค้าในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าใช้สินค้าที่ซื้อไปจนใกล้หมด





✓	การทำการตลาด
■	การสร้างความสัมพันธ์ (Guanxi: 关系)



- เป็นระบบที่ฝังรากลึกในวัฒนธรรมจีน
- สำคัญสำหรับผู้ที่ต้องการจะประกอบธุรกิจในประเทศจีน
- ทำความรู้จักกับเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนร้านค้าที่ผู้ประกอบการจะไปเปิดหน้าร้านค้าออนไลน์
- อาจทำให้ได้ Traffic ที่ดีในการเข้าถึงผู้บริโภค

สำรวจความพร้อม



ข้อควรระวังในการเข้าตลาด



- การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
- การป้องกันการเลียนแบบสินค้า
- การควบคุมราคาสินค้า



Case Study



แบรนด์สินค้า NAMU LIFE SNAIL WHITE (娜姆生活 白蜗牛霜)
โดยบริษัท Riya Home (Holding) จำกัด



<https://namulife.tmall.hk>

- จำหน่ายผ่านทาง Cross Border E-Commerce เป็นหลัก
- เปิดตัวขึ้นในเดือนสิงหาคม ปี ค.ศ. 2015
- ในวันที่ 11.11 ของปี ค.ศ. 2015 ผลิตภัณฑ์ NAMU LIFE SNAILWHITE มียอดขายสูงถึง 2 ล้านหยวนในวัน



娜姆生活

SNAILWHITE

娜姆生活官方旗舰店

「38女王节」
全场4折起售



首页有惊喜

蜗的产品

蜗的故事

蜗辨真伪

收藏有礼

所有分类 >

在当前结果中搜索



综合排序

销量

新品

收藏

价格

口碑

¥

¥

☐ 店铺VIP商品

☒ 大图

☐ 小图

1/1

<

>

SNAIL
WHITE



¥138.00

泰国SNAIL WHITE白蜗牛霜30ml
抗皱收毛孔去痘印美白保湿面霜
总销量: 8066 | 评价: 1785

SNAIL
WHITE



¥245.00

泰国SNAIL WHITE白蜗牛霜50ml
美白保湿乳抗皱收毛孔祛痘印面
总销量: 3125 | 评价: 1245

SNAIL
WHITE



¥208.00

泰国SNAIL WHITE白蜗牛霜补水
保湿乳祛痘膏抗皱修复面霜女
总销量: 15677 | 评价: 7410

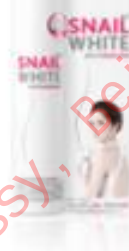
SNAIL
WHITE



¥123.00

NAMU LIFE泰国SNAIL WHITE白蜗
牛防晒乳防晒隔离保湿 品牌自营
总销量: 852 | 评价: 184

SNAIL
WHITE



¥99.00

泰国SNAIL WHITE白蜗牛身体乳
保湿滋润 美白补水收缩毛孔润肤
总销量: 1836 | 评价: 399

SNAIL
WHITE



SNAIL
WHITE



SNAIL
WHITE



SNAIL
WHITE



SNAIL
WHITE



แบรนด์สินค้า Twin Lotus (ดอกบัวคู่)
โดยบริษัท Bua Siam Trading Co., Ltd. (上海泰连贸易有限公司)



<https://shuanglian.tmall.com>

- จัดตั้งในประเทศจีนมาแล้วเป็นเวลากว่า 10 ปี
- เริ่มต้นจากการจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ตามห้างสรรพสินค้า
- จำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ตามเว็บไซต์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Tmall.com (<https://shuanglian.tmall.com>) JD.com หรือ YHD.com
- สัดส่วนของการขายผ่านช่องทางออนไลน์ปัจจุบันคิดเป็นอัตราร้อยละ 30 ของยอดขายสินค้าในประเทศจีนทั้งหมด

所有分类 > 牙膏

Q

综合排序

销量

新品

收藏

价格

口碑

Y

店铺VIP商品

大图

小图

1/1

>



¥40.80

泰国进口双莲原味牙膏100g*2清
火清口气舒缓牙龈肿痛清新口气压
总销量: 7239 | 1件: 104



¥74.90

泰国进口双莲原味牙膏100g*2+味
及牙膏100g*2清新口气清火无氯
总销量: 1597 | 1件: 697



¥74.90

泰国进口双莲优乳菌儿童牙膏3
支牙膏2支防蛀牙膏两面无氯可替
总销量: 2411 | 1件: 342



¥99.00

泰国进口双莲原味牙膏160g*3 缓
解上火, 口腔清
总销量: 577 | 1件: 162



¥49.80

泰国进口双莲茶健牙膏120g
缓解牙龈出血牙龈肿痛清新口气
总销量: 722 | 1件: 79



¥119.00

泰国进口双莲原味牙膏
120g*3亮白去渍清口臭及烟
总销量: 209 | 1件: 42



¥49.80

泰国进口双莲金牙牙膏120g缓解
牙龈肿痛及牙龈问题清新口气无
总销量: 366 | 1件: 35



¥32.00

泰国进口双莲原味牙膏160g超强
薄荷去口臭口气防蛀固齿美白无
总销量: 590 | 1件: 28



¥69.00

泰国进口双莲早晚牙膏共180g含
牙粉一支
总销量: 889 | 1件: 49



¥110.00

泰国进口双莲早晚牙膏180g*3盒内附
牙刷
总销量: 178 | 1件: 16



แบรนด์สินค้า Mukzin (密扇)
โดยบริษัท Mukzin Co., Ltd. (杭州密勒向扇服饰有限公司)



<http://mishanfushi.jd.com/>

- จำหน่ายผ่านช่องทาง E-Commerce เท่านั้น
- เปิดร้านค้าออนไลน์ในปี ค.ศ. 2015
- ในระยะเวลาเพียง 1 ปี ในปี ค.ศ. 2015 ยอดขายของ Mukzin นั้นสูงถึง 10 ล้านหยวน



首页

所有宝贝

本季新款

经典热卖

改良旗袍

中式连衣裙

上衣

半裙

秋冬清仓

所有分类 >

在当前结果中搜索



综合排序

销量

新品

收藏

价格

口碑

¥

¥

店创VIP商品

大图

小图

1/3

<

>

客服中心
CUSTOMER SERVICE

联系我们

- 1 用心服务
- 2 一心向扇
- 3 密工原创
- 4 至扇至美

客服在线时间

周一至周五: 30~23:30

周六至周日 10:00~23:00

节假日另行通知

销量

收藏



密扇改良设计师女装

¥699.00

已售出 648 笔



密扇午机花扇改良

99.00

已售出 471 笔



密扇2016春季设计师

¥739.00

已售出 274 笔



¥1199.00

密扇设计师品牌 牌云锦等改良旗袍
形制改良旗袍中国风复古连衣裙

总销量: 120

评价: 11

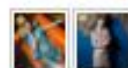


¥299.00

密扇2016春季新款设计师女装中国
风原创改良旗袍印花雪纺衫上

总销量: 92

评价: 34



¥699.00

密扇午机花扇改良旗袍形改良旗袍
连衣裙改良设计师品牌中国风

总销量: 471

评价: 29



¥699.00

密扇改良设计师女装中国风改良日
常长袖宽领旗袍改良印花连衣裙

总销量: 648

评价: 52





แบรนด์สินค้า Leepet

โดยบริษัท Leepet Holding Corp (乐宠控股有限公司)



<https://treepet.taobao.com>

<https://bjlccwyp.tmall.com>

<http://chongle.jd.com/>

- แบรนด์จำหน่ายอาหารสัตว์ออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศจีน
- สินค้ารับประกันว่าจัดส่งถึงมือผู้บริโภคใน 24 ชั่วโมง
- เว็บไซต์ และ แอปพลิเคชันชื่อ Chinapet.com (乐宠宠物中国) สำหรับใช้ในการสื่อสารกับผู้บริโภค



THANK YOU 谢谢



SNAIL[®]
WHITE



Q&A



E-Commerce Seminar 2016.5.3

WeChat Group





E-Commerce Seminar 2016.5.3

WeChat Group

- ✓ ดาวნიโหลดเอกสารประกอบการสัมมนา
- ✓ แบบสำรวจความคิดเห็นการสัมมนา