



China E-Commerce & Cross Border E-Commerce

Part I & II

Presented by

Boonchai Limatibul

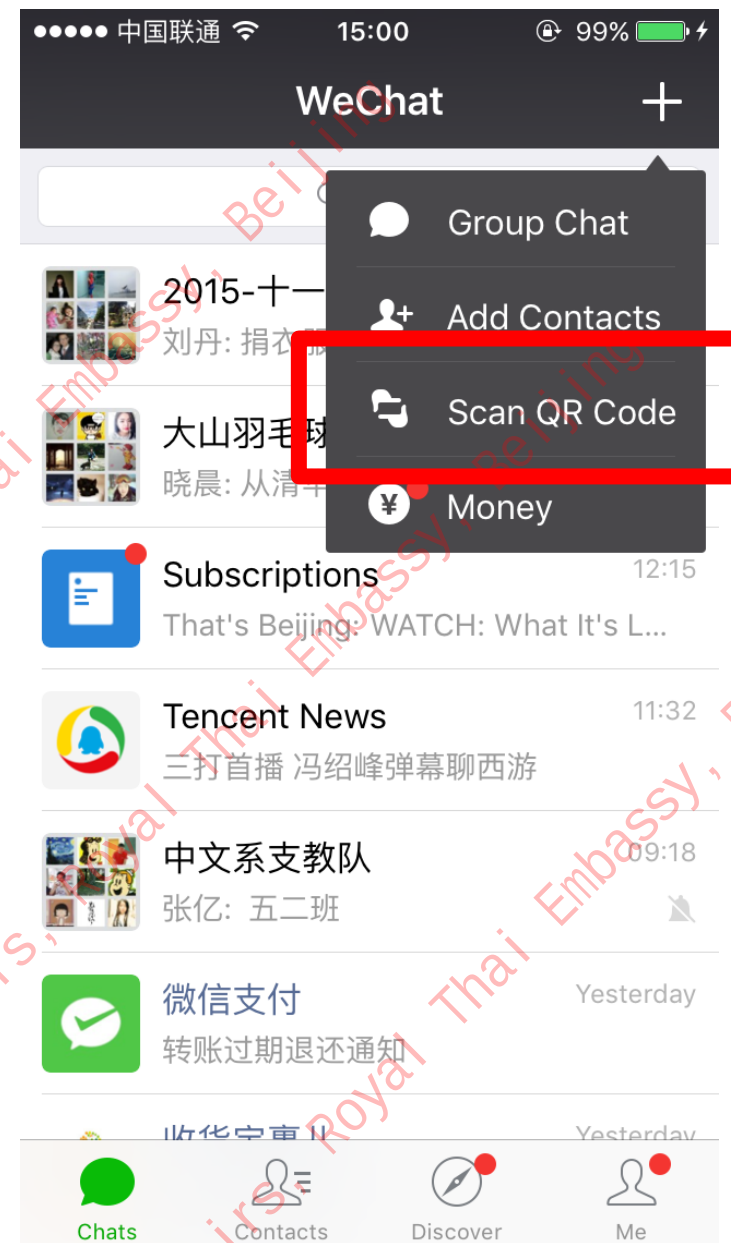
Supported by





E-Commerce Seminar 2016.5.3

WeChat Group





- ✓ ดาวโหลดเอกสารประกอบการสัมมนา
- ✓ แบบสำรวจความคิดเห็นการสัมมนา

E-Commerce Seminar 2016.5.3

WeChat Group



Part I

MARKET OVERVIEW



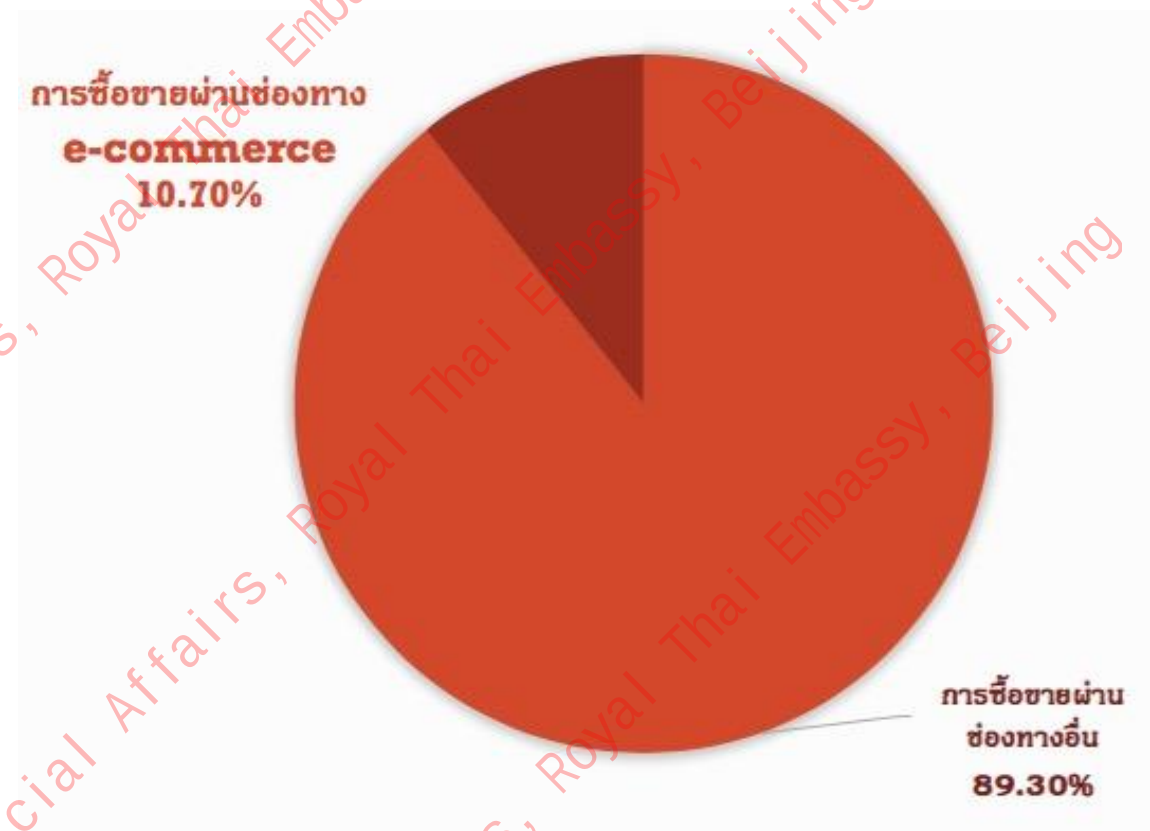
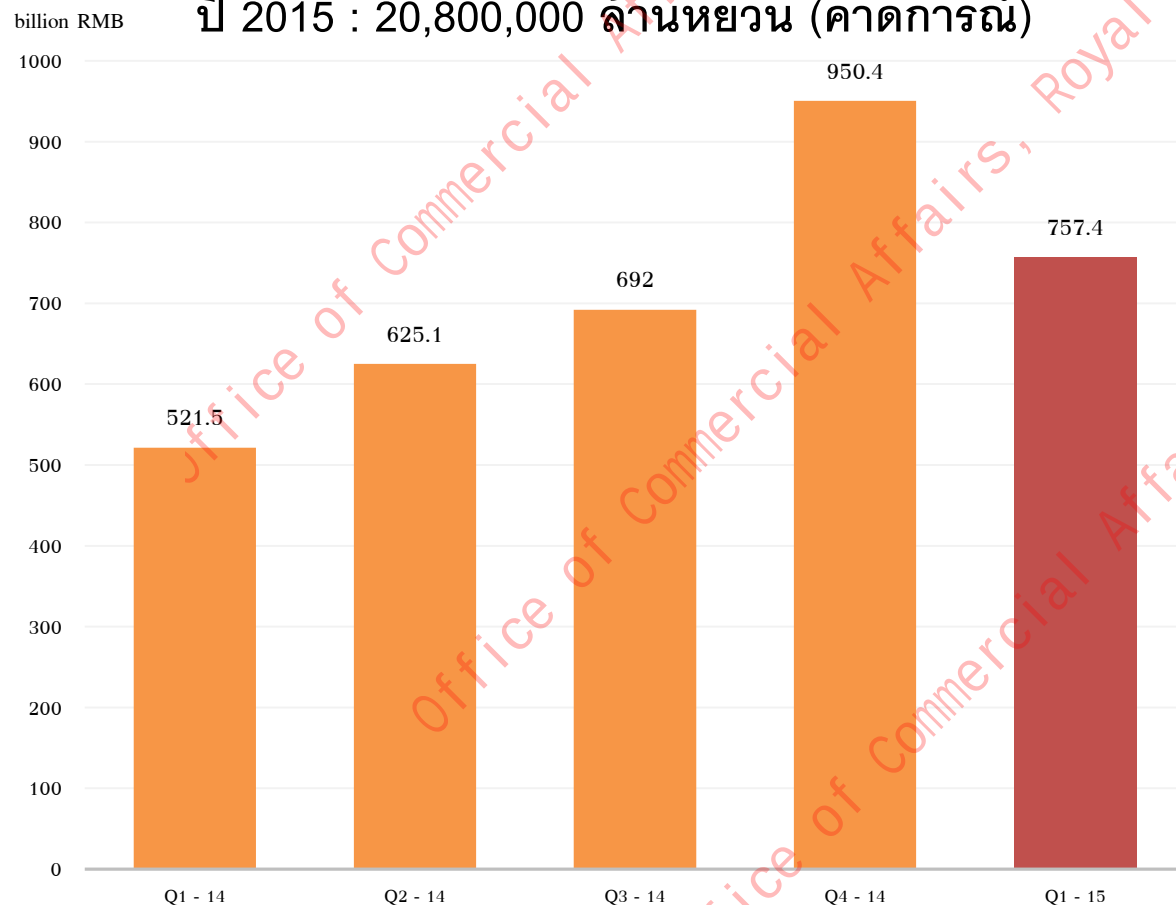
MARKET OVERVIEW

มูลค่าการซื้อขายสินค้าออนไลน์ (GMV)

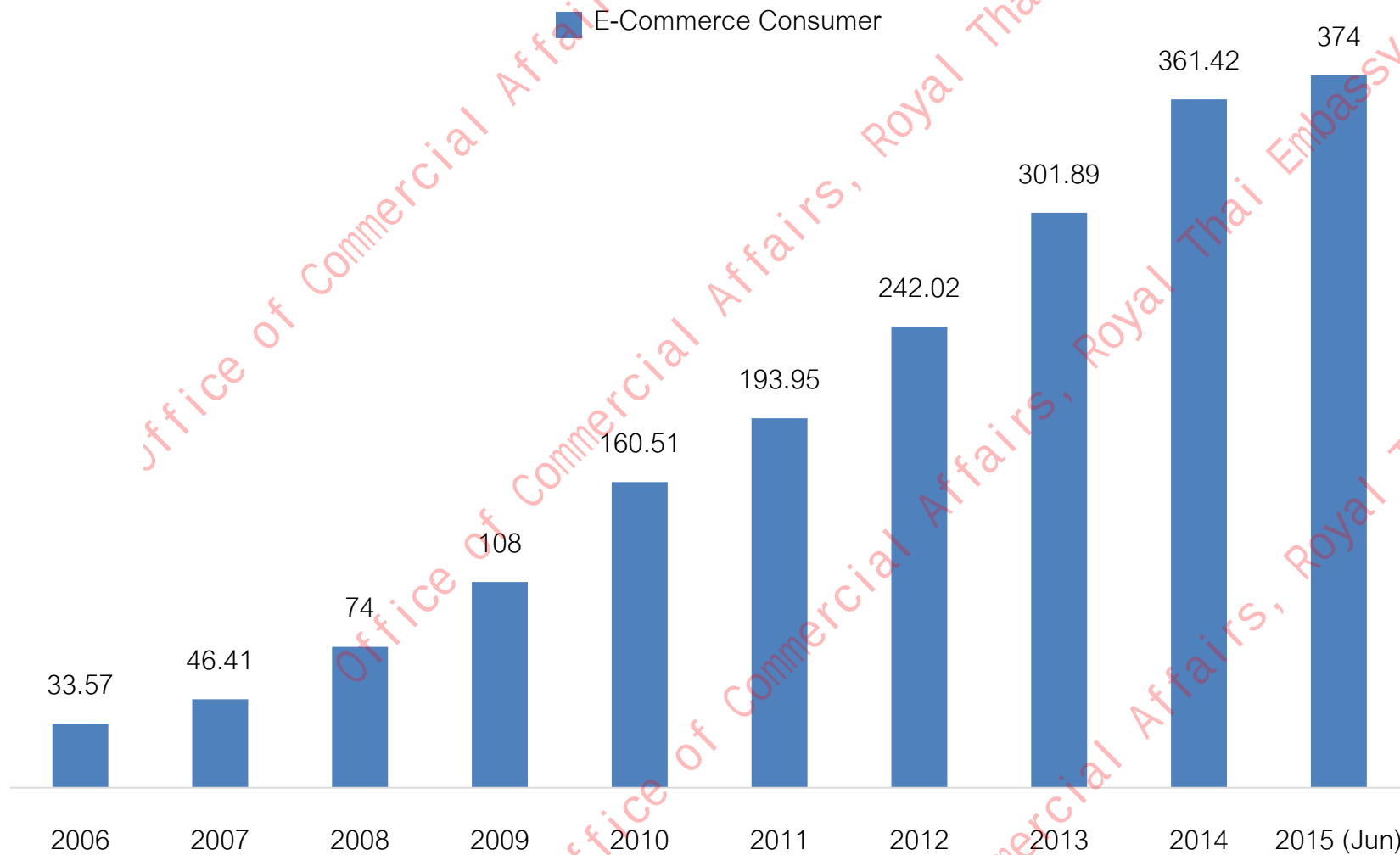
ปี 2014 : 2,789,000 ล้านบาท

ปี 2015 : 20,800,000 ล้านบาท (คาดการณ์)

สัดส่วนการค้าปลีกของสินค้าอุปโภคบริโภคในจีน (ปี 2014)



MARKET OVERVIEW



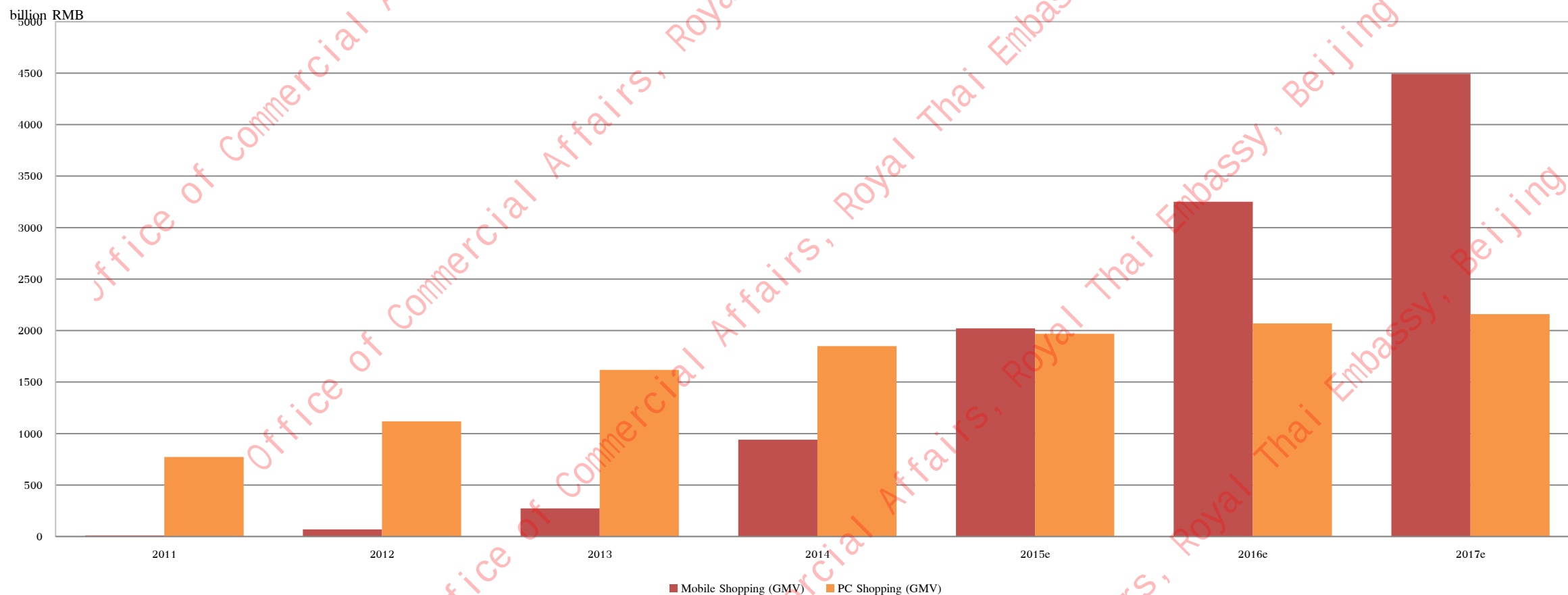
ในเดือนมิถุนายน ปี 2015 มี
จำนวนผู้บริโภคซื้อสินค้าออนไลน์
เป็นจำนวน

374 ล้านคน

MARKET OVERVIEW



ยอดขายจากผู้บริโภคซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านมือถือเปรียบเทียบกับPC

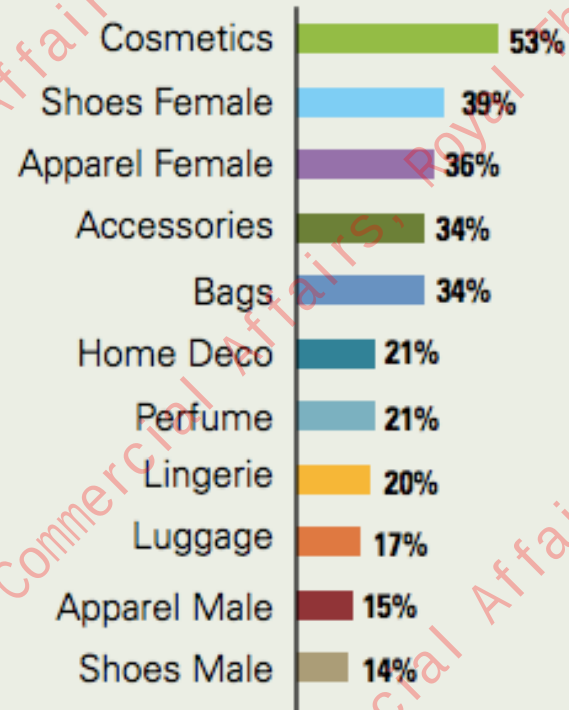


MARKET OVERVIEW



กลุ่มสินค้าขายดีในตลาดออนไลน์ของจีนปี 2014

TOP CATEGORIES





Part II

E-COMMERCE PLATFORM

E-COMMERCE PLATFORM



C2C - บุคคล/บริษัทเปิดร้าน



เปรียบเสมือนร้านค้าในตลาดนัด ที่เจ้าของสินค้าเปิดร้านของตัวเองและต้องจัดการบริหารเองทั้งหมด



B2C - บริษัทเปิดร้าน



เปรียบเสมือนร้านค้าส่วนที่เป็น Shopping Mall ในห้างสรรพสินค้า ที่เจ้าของแบรนด์สินค้าต่างๆ เปิดร้านของตัวเองและต้องจัดการบริหารเองทั้งหมด



B2B2C - บริษัทเปิดร้าน



เปรียบเสมือนร้านค้าส่วน Department Store ที่ห้างสรรพสินค้าจะส่งสินค้าจากแบรนด์ต่างๆ แล้วห้างจะเป็นผู้ดำเนินการทุกอย่างเกี่ยวกับการขายเอง เช่นการขายสินค้า การจ้างพนักงานขาย



E-COMMERCE PLATFORM B2B2C

หรือ B2C แบบ direct to customer



JD.com

- ก่อตั้งในปี 2010
- เป็นB2B2C ที่ใหญ่เป็นอันดับ1 และได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภคมากที่สุด
- มีสินค้ามากกว่า 30ล้านSKUs มีคลัง196แห่ง และมีจุดจัดส่ง 4,760แห่งทั่วประเทศ



VIP.com

- ก่อตั้งในปี 2008
- เป็นB2B2C ที่ใหญ่เป็นอันดับ2 มุ่งเน้นสินค้าประเภท Fashion, Cosmetics
- รูปแบบการขายสินค้าแบบ HOT Deal คือจำกัดเวลาและจำกัดจำนวนสินค้า



เครื่องใช้ไฟฟ้า+



เครื่องใช้ไฟฟ้า+



Supermarket



Supermarket??



Shopping From Overseas? Please visit EN.JD.COM

SHOP NOW >

送至: 北京

你好, 请登录 免费注册

我的订单

我的京东

京东会员

企业采购

手机京东

关注京东

客户服务

网站导航



宿迁馆

搜索

我的购物车 0

买一送一 送流量 买1得2 9.9看电影 圣诞礼物 冬季男装 挂历2016 hepa过滤网

JD.com

全部商品分类

家用电器

手机、数码、京东通信

电脑、办公

家居、家具、家装、厨具

男装、女装、内衣、珠宝

个护化妆、清洁用品

鞋靴、箱包、钟表、奢侈品

运动户外

汽车、汽车用品

母婴、玩具乐器

食品、酒类、生鲜、特产

营养保健

图书、音像、电子书

彩票、旅行、充值、票务

理财、众筹、白条、保险

服装城

美妆馆

超市

全球购

闪购

团购

拍卖

金融

尖货白昼PRO5

营养保健
低至9.9元

大牌惠聚·品质保证

活动时间: 12.13-12.15

1 2 3 4 5 6



京东快报

更多 >

[特惠] 低价买车 尽享专属礼包

[公告] 京东内蒙古特产馆开馆

[特惠] 苹果Apple定制款, 满399减100

[公告] 京东与广州市签署战略合作协议

[特惠] 贵阳亚一开仓特惠专享

生活服务



话费



机票



电影票



游戏



彩票



团购



酒店



水电煤



众筹



理财



礼品卡



白条



今日推荐

全球购全球

满199减100

购遍全球



12.12再嗨一次

笔记本买一送一

京东电脑



跨品牌满399减100

自营服饰特卖

嗨购24小时

闪购 >



买一送一 团购成双

1元限量抢

买到即赚到

团购 >



首页

母婴

美妆

居家

男士

唯品国际

唯品金融

旅行

尚明天上线

39 在售分类



今日特惠大牌

美妆防晒季最高满199减100

美妆单品TOP榜

新特卖每日早10晚8上新 02:43:40



E-COMMERCE PLATFORM



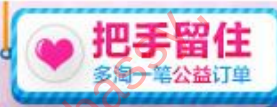
C2C



Taobao.com

- เปิดตัวในปี 2003
- มีผู้ใช้ลงทะเบียนมากกว่า 500 ล้านบัญชี
- แต่ละวันจะมีผู้ใช้บริการเว็บไซต์ไม่ต่ำกว่า 60 ล้านคน
- มีสินค้ามากกว่า 800 ล้านชนิด
- เปิดร้านง่ายแค่ใช้บัตรประชาชน





淘宝网
Taobao.com

宝贝 天猫 店铺

Q 冬天不可缺少的鞋



搜索

高级
搜索



眼镜框 祛痘 面膜 眼镜架 女士羽绒服 眉笔 近视眼镜 颈椎枕 核桃仁 护手霜 男眼镜框 旗袍 女款抓绒衣

更多

淘宝特色服务

主题市场

女装 男装 鞋靴 箱包
婴童 美妆 食品 珠宝
装修 建材 家居 百货
汽车 数码 家电 游戏
生活 学习 房产 结婚
运动 户外 娱乐 花鸟

特色购物

淘宝女人 淘宝男人 中老年
闲鱼 拍卖会 全球购
批发量贩 淘宝众筹 爱逛街
中国质造 淘女郎 企业购

优惠促销

天天特价 试用 清仓
一元起拍 淘金币 抢新
淘特来斯 本地团 农场

阿里旺旺 支付宝 钉钉

天猫 聚划算 超市 头条 | 阿里旅行 淘抢购 司法拍卖 一淘 电器城 美妆闪购 阿里小智 特色中国



先科 SAST



TOSHIBA



GARMIN 佳明



FLY AUDIO

Aimer 爱慕

铁将军



公告

规则

论坛

安全

公益

阿里收购《南华早报》 互联网与媒体优势结合
阿里巴巴冠名世俱杯 阿里正式发布YunOS5.0



Hi! peakoman

领淘金币抵钱 或去 会员俱乐部

登录

免费注册

免费开店

淘宝头条

[推荐]又有什么好玩的事儿?点这儿!



话费



游戏



旅行



保险



彩票



电影



点外卖



理财



找服务



音乐



水电煤



火车票



¥225.00 包邮 37人付款

泰国代购snail white泰国蜗牛霜 面霜
补水美白祛斑祛痘 蜗牛原液

tailorstore

广东 深圳



¥225.00 包邮 153人付款

官网总代 泰国正品snail white蜗牛霜
美白保湿修复乳液面霜 现货

盘丝大仙可可

泰国



¥225.00 包邮 12人付款

泰国正品代购Snail White蜗牛霜去痘
印美白嫩肤保湿补水面霜

女人花2328

江苏 连云港



¥225.00 包邮 9人付款

泰国蜗牛霜snail white美白去斑去痘滋
润补水保湿焕肤50g正品包邮

陈洁芬22

泰国



¥270.00 包邮 43人付款

泰国SNAIL WHITE白蜗牛保湿凝霜 浓
缩版泰国蜗牛霜 品牌直营

namulife海外旗舰店

泰国



¥208.00 包邮 57人付款

泰国snail white蜗牛霜50ml修护复美
白保湿抗皱补水祛痘祛斑面霜

奢侈品备忘录

上海



¥225.00

销量: 27



¥220.00

销量: 0



¥225.00

销量: 27



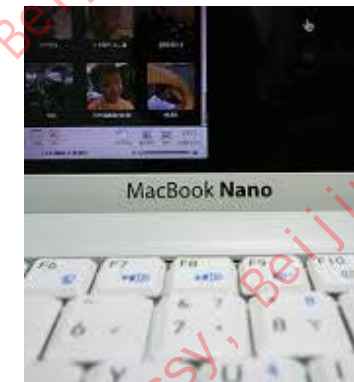
E-COMMERCE PLATFORM

C2C



ปัญหาที่อาจพบในร้าน C2C

- คุณภาพสินค้าไม่ดี
- สินค้าปลอม
- หลอกหลวงผู้บริโภค
- ไม่มีการจ่ายค่าประกันร้านค้า
- ผู้บริโภคขาดความมั่นใจ



E-COMMERCE PLATFORM



B2C



TMALL

- ก่อตั้งในปี 2008
- ปัจจุบันเป็นแพลตฟอร์มแบบ B2C ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศจีน
- มีแบรนด์ต่างๆ มากถึง 140,000 แบรนด์

ต้องมีคุณสมบัติตามที่ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มกำหนด เช่น

- จัดทะเบียนเป็นบริษัท
- มีการเก็บเงินประกันร้านค้า 1 แสน-1.5 แสนหยวน
- หากตรวจพบสินค้าปลอม หรือสินค้าลอกเลียนแบบ ร้านจะถูกปิดทันที
- หากส่งสินค้าล่าช้ากว่ากำหนด ผู้ประกอบการจะถูกปรับ 30% ของมูลค่าสินค้า

天猫
TMALL.COM



冬日雪地靴 加倍温暖

搜索

羽绒服 | 智能电视 | 保暖内衣 | 童装 | 四件套 | 零食 | 美妆 | 酒 | 行车记录仪 | 枸杞 | 面膜 | 耳机 | 纸尿裤 | 酒

尚天猫 / 喵鲜生 / 天猫会员 / 电器城 / 天猫超市 / 医药馆 / 阿里旅行 / 天猫国际

- 女装 / 内衣
- 男装 / 运动户外
- 女鞋 / 男鞋 / 箱包
- 化妆品 / 个人护理
- 腕表 / 珠宝首饰 / 眼镜
- 手机 / 数码 / 电脑办公
- 母婴玩具
- 零食 / 进口食品 / 茶酒
- 大家电 / 生活电器
- 家具建材
- 汽车 / 配件 / 用品
- 家纺 / 布艺 / 鲜花
- 医药保健
- 厨具 / 收纳 / 宠物
- 图书音像
- 天猫超市



LANCÔME
PARIS

大卖好货返场
质优 价优 服务优
立即抢购>

立即购买>



特色市场 FEATURED CHANNEL

天猫国际
加厚休闲连帽卫衣
韩国进口

包邮
包税



女装焕新
大牌冬季上新
她们都在买
VERO MODA



免费试用
伊蒂之屋修颜乳
提供37份

ETUDE
HOUSE
伊蒂之屋



酷玩街
前沿发烧好玩
红外手势蓝牙遥控
WowWee



天天搞机
新品预售
微软950XL



喵鲜生
越南大青芒
亿颗百万份



花呗分期
手机尖货 低价
6s 3期0息



购物车





品牌介绍

衣如其人，衣着表达你的信仰与个性。我们造服于人，让你尽情活出精彩生活。欢迎体验服适人生。简约风格、优越品质，经典品位，与时俱进、引导潮流的设计，优雅现代的风尚，演绎你...

优衣库 / UNIQLO —— 秋冬热销推荐 ——

全部 >

品牌:Uniqlo/优衣库 x

uniqlo

共 1704 件相关商品

精品男装	夹克	长袖衬衫	休闲裤	T恤	修身休闲裤
	羽绒服	小领衬衫	牛仔裤		
其他分类	品牌女装	女士内衣/男士内衣/...	童装/亲子装	T恤	服饰配件/皮带/帽子/...
材质	羊毛	棉	莫代尔	纯棉	
裤尺寸	160/68A	165/72A	170/78A	175/88A	
裤长	长裤	短裤	九分裤	七分裤/九分裤	

更多选项 v

综合 v

人气 v

新品 v

销量 v

价格 v

收货地: 请选择

¥

¥

☐ 新到商品
 ☐ 包邮
 ☐ 折扣

更多 v

店铺

大图

小图

1/28

< >



购物车



天猫电器城
3C.TMALL.COM

sony

搜索

sony z3 | 索尼z5 | 索尼电视 | sony耳机 | sony mp3 | sony z2 | sony z5尊享版 | z5

电器城首页

绝对值

新首发

酷玩街

花呗分期

家电馆

手机馆

办公馆

SONY

716459
关注

关注

索尼官方旗舰店



品牌介绍

索尼公司是世界上民用/专业视听产品、游戏产品、通讯产品和信息技术等领域的先导之一。它在音乐、影视、计算机娱乐以及在线业务方面的成就也使其成为全球领先的个人宽带娱乐公司...

全部 >

品牌:Sony/索尼

sony

共 1731 件相关商品

影音视听	耳机耳放	MP3/MP4	桌面音响	录音笔			
其他分类	手机	平板电视	相机/摄像机	电玩游戏	智能设备	更多	
	3C数码配件	移动存储	笔记本				
型号	PS4	MDR-1A	MDR-1ABT	MDR-XB950BT	ILCE-5100L套机(16-50mm)	MDR-XB950AP	MDR-ZX750AP
佩戴方式	头戴式	入耳式	耳塞式	挂耳式			更多
像素	600万以上	2430万					

更多选项

综合

人气

新品

销量

价格

收货地: 请选择

¥

¥

☐ 包邮 ☐ 折扣 ☐ 旺旺在线

更多

店铺

大图

小图

1/23

< >

SONY



SONY



SONY



SONY



SONY



天猫 Tmall.com

正大

搜索

[正大食品](#)
[正大九方](#)
[正大天晴](#)
[正大青春宝](#)
[正大鸡](#)
[正大鸡蛋](#)
[蒸饺](#)
[鸡米花](#)



762
关注

关注

正大食品旗舰店



正大食品

安全食品

天猫唯一官方旗舰店

品牌介绍

正大食品包括鸡鸭猪等生鲜和熟食系列产品。采用荷兰、美国等国家的先进加工设备，保证了食品的新鲜、营养和美味。符合现代生活需要，畅销全国并远销海外市场，深受消费者信赖。国...

全部 > 正大

共 10176 件相关商品

您是不是要找：正大

生鲜水果	肉类	虾类制品					
其他分类	粮油调味	处方药	鸭肉	家装主材	心脑血管	更多	
市及以下	廊坊市	秦皇岛市	成都市				
产地	中国大陆	泰国					
省份	河北省	四川省	天津				

更多选项

[综合](#)
[人气](#)
[新品](#)
[销量](#)
[价格](#)
 收货地：请选择

 包邮
 ☐
 折扣
 ☐
 旺旺在线
 更多
 ☐ 店铺
 ☐ 大图
 ☐ 小图

1/100



购物车



器

E-COMMERCE PLATFORM



C2C - บุคคล/บริษัทเปิดร้าน



เปรียบเสมือนร้านค้าในตลาดนัด ที่เจ้าของสินค้าเปิดร้านของตัวเองและต้องจัดการบริหารเองทั้งหมด



B2C - บริษัทเปิดร้าน



เปรียบเสมือนร้านค้าส่วนที่เป็น Shopping Mall ในห้างสรรพสินค้า ที่เจ้าของแบรนด์สินค้าต่างๆ เปิดร้านของตัวเองและต้องจัดการบริหารเองทั้งหมด



B2B2C - บริษัทเปิดร้าน



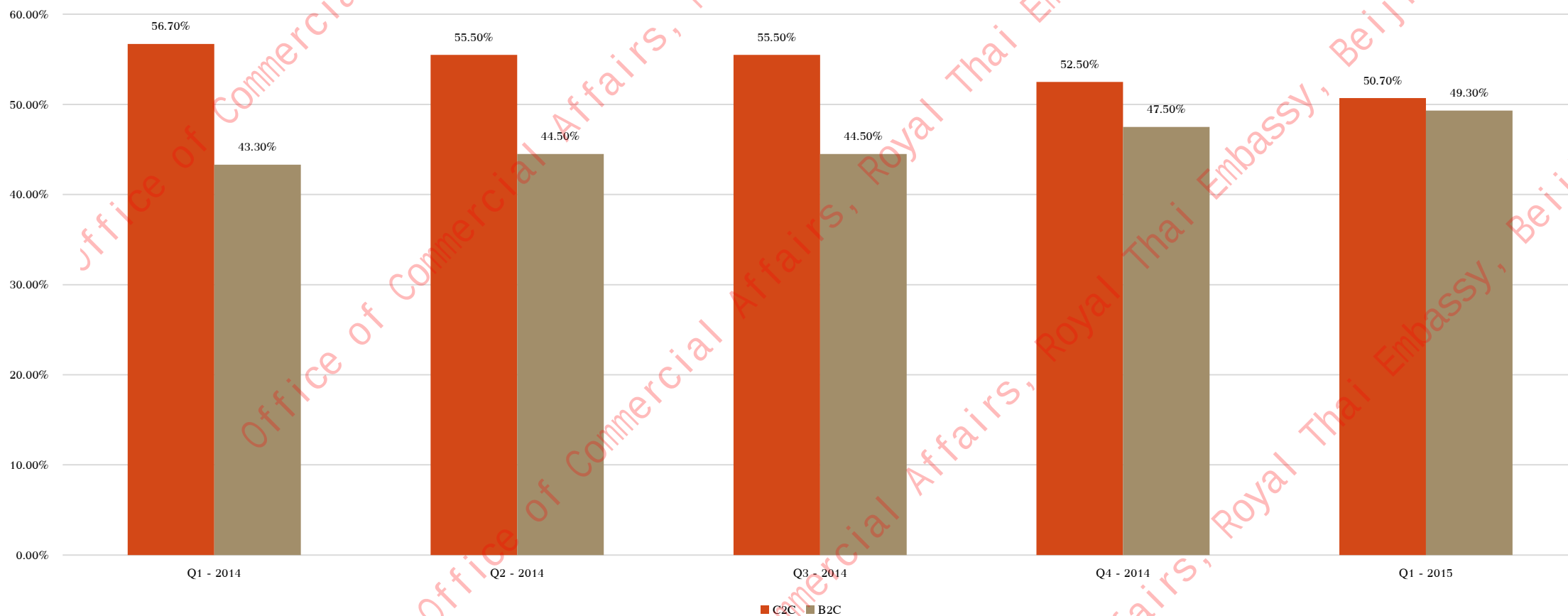
เปรียบเสมือนร้านค้าส่วน Department Store ที่ห้างสรรพสินค้าจะส่งสินค้าจากแบรนด์ต่างๆ แล้วห้างจะเป็นผู้ดำเนินการทุกอย่างเกี่ยวกับการขายเอง เช่นการขายสินค้า การจ้างพนักงานขาย



E-COMMERCE PLATFORM



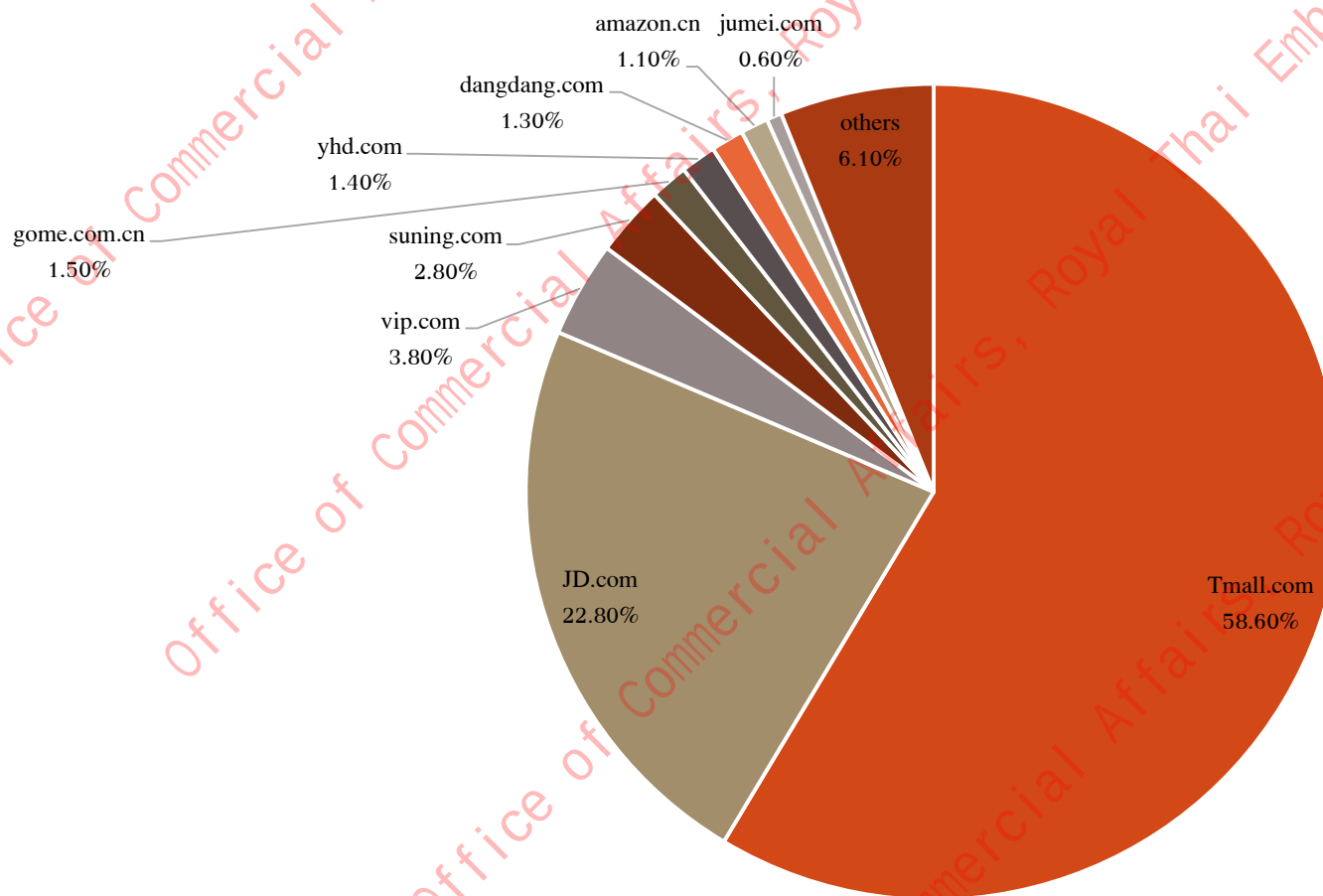
ส่วนแบ่งตลาดระหว่างรูปแบบ C2C และ B2C (รวมB2CและB2B2C) ตาม GMV



E-COMMERCE PLATFORM



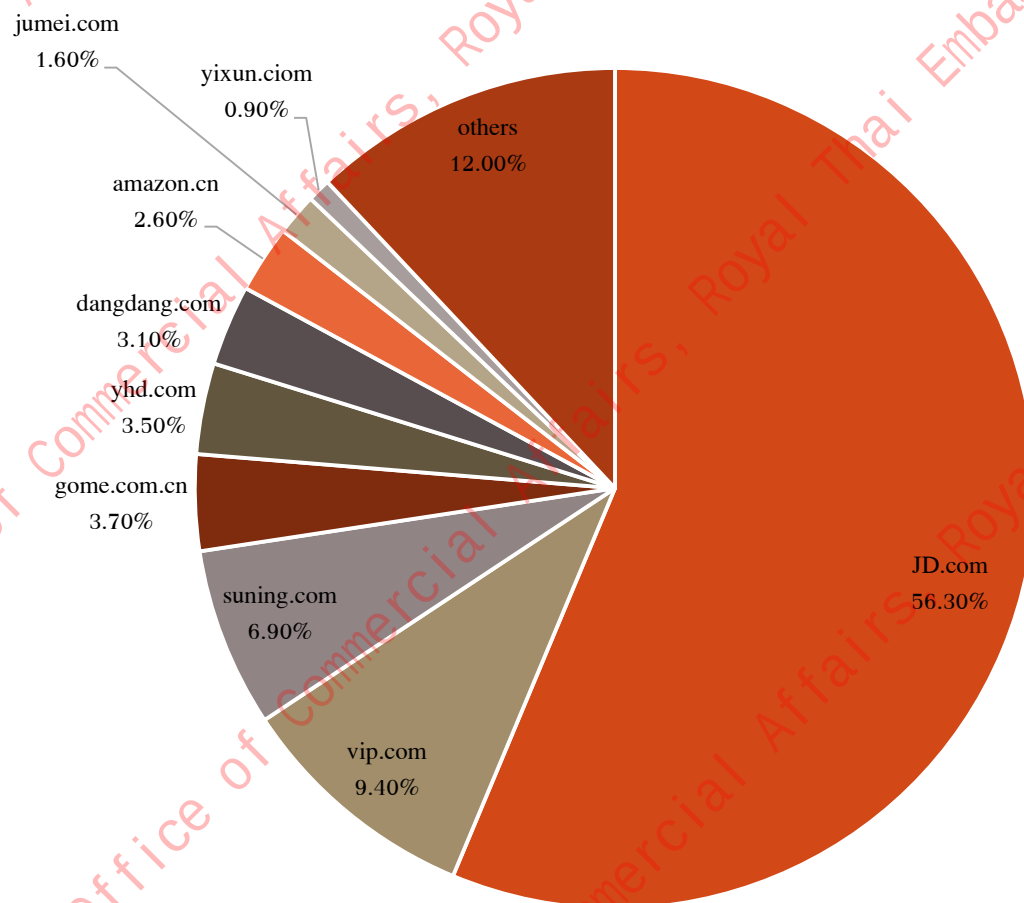
ส่วนแบ่งตลาดของแพลตฟอร์มแบบ B2C (รวมB2CและB2B2C) ตาม GMV (Q1 2015)



E-COMMERCE PLATFORM



ส่วนแบ่งตลาดของแพลตฟอร์มแบบ B2B2C ตาม GMV (Q1 2015)



E-COMMERCE PLATFORM



E-COMMERCE PLATFORM



สถิติมูลค่าการขายสินค้าวันเดียวตามGMVในวันที่ 11.11 บน Taobao และ TMALL

billion RMB

100

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

0.05

0.9

5.2

19.1

35

57.1

91.2

billion RMB



E-COMMERCE PLATFORM



Alibaba พยายามทำให้วันที่11.11เป็นวันสำคัญของประเทศจีนโดยโดยมี
ภาครัฐ เอกชน และมีการจัดการแสดงอย่างยิ่งใหญ่



E-COMMERCE PLATFORM



สภาพของบริษัทขนส่งพัสดุในวันที่ 11.11

