

ตลาดสุขภาพจีน ... มุ่งรักษาในต่างประเทศ

แออัด ไร้มาตรฐาน ปราศจากรอยยิ้ม โอ๊ย โอ๊ย ... ท่ามกลางบริการการตรวจรักษาของสถานพยาบาลของจีนที่เป็นแบบดาซ ๆ และการพัฒนาที่เป็นไปอย่างล่าช้าไม่ทันใจชาวจีน ส่งผลให้ชาวจีนที่มีฐานะดีหรือแม้กระทั่งชนชั้นกลางต่างมองหาทางเลือกในการเข้ารับบริการตรวจรักษาสุขภาพในต่างประเทศ เพื่อหลีกเลี่ยงจากความน่าสพรึงกลัวและค่าใช้จ่ายที่สูงในการใช้บริการตรวจและรักษาพยาบาลในประเทศ ... ดูเหมือนกระแสความนิยมในการเดินทางไปรับการตรวจรักษาสุขภาพในต่างประเทศกำลังเกิดขึ้นทั่วจีนในปัจจุบัน



ผลการวิจัยออนไลน์สอบถามความคิดเห็นของผู้คนใน ๒๔ ประเทศเกี่ยวกับบริการตรวจรักษาพยาบาลในต่างประเทศโดย Ipsos ของบริษัทวิจัยฝรั่งเศส ระบุว่า ร้อยละ ๕๙ ของผู้ตอบแบบสอบถามในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกจะพิจารณาใช้บริการตรวจรักษาสุขภาพและทำฟันในต่างประเทศหากค่าบริการต่ำกว่าของภายในประเทศอยู่มาก อัตราดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๖๓ ในตะวันออกกลางและแอฟริกา และร้อยละ ๖๔ ในละตินอเมริกา ซึ่งสะท้อนถึงโอกาสทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรักษาสุขภาพ (Medical Tourism) ที่กำลังเพิ่มความนิยมอย่างมากทั่วโลก



ในเชิงประชากรศาสตร์ การวิจัยยังพบว่า ร้อยละ ๑๙ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า ๔๙ ปีจะเดินทางไปใช้บริการในต่างประเทศ “อย่างแน่นนอน” เทียบกับร้อยละ ๑๕ ของผู้ที่มีอายุระหว่าง ๕๐-๖๔ ปี ขณะที่คนที่มียานทำก็จะรู้สึกในเชิงบวกมากกว่าคนที่ไม่มีงานทำ นอกจากนี้ ผู้ชายมีระดับของการตัดสินใจเดินทางดังกล่าวร้อยละ ๑๙ มากกว่าของผู้หญิงที่อยู่ในอัตราร้อยละ ๑๗

นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำแนกตามอายุ

	อายุต่ำกว่า ๓๕ ปี	อายุ ๓๕-๔๙ ปี	อายุ ๕๐-๖๔ ปี
อินเดีย	ร้อยละ ๘๖	ร้อยละ ๗๓	ร้อยละ ๔๙
จีน	ร้อยละ ๗๗	ร้อยละ ๗๑	ร้อยละ ๗๕
ญี่ปุ่น	ร้อยละ ๒๕	ร้อยละ ๑๗	ร้อยละ ๑๙

ในส่วน of ชาวจีนนั้น ร้อยละ ๗๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามมองหาบริการตรวจรักษาสุขภาพที่มีราคาถูกลงกว่า (ของภายในประเทศ) ในเชิงประชากรศาสตร์ ผู้ใหญ่วัยต้นจะมีแนวโน้มเดินทางไปต่างประเทศ

เพื่อรับบริการตรวจรักษาสุขภาพและทำฟันในค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าของภายในประเทศ ขณะเดียวกัน จำนวนเกือบ ๘ จาก ๑๐ คนของคนรุ่นใหม่ชาวจีนเห็นว่ายินดีจะเดินทางไปรับบริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งตัวเลขดังกล่าวอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับของอินเดีย

เมื่อสอบถามนางหวัง หุยงวัย ๓๕ ปีชาวปักกิ่ง ซึ่งมีประสบการณ์ในการเข้ารับการผ่าตัดรักษาสุขภาพใบหน้าด้วยเลเซอร์ ณ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งนับเป็นหนึ่งใน ๑๐ อันดับสุดยอดศูนย์รักษาพยาบาลเฉพาะทางชั้นนำของโลก เมื่อเดือนตุลาคมที่ผ่านมาเกี่ยวกับบริการตรวจรักษาสุขภาพของไทย



Bumrungrad International Hospital, Thailand

ได้รับคำตอบว่า “คุ้มค่าจริง ๆ แล้วยังสะดวกสบายและรู้สึกมีความสุขอีกด้วย ... ฉันชื่นชอบสภาพแวดล้อมและบริการของโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก และค่าบริการที่ไม่แพง ถูกกว่าค่าบริการของสถาบันด้านการพยาบาลในกรุงปักกิ่งเสียอีก” โดยในการเดินทางไปตรวจรักษาพยาบาลในครั้งนี้ นางหวังเสียค่าใช้จ่ายโดยรวมไปทั้งสิ้น ๒,๐๐๐ เหรียญสหรัฐฯ โดยครึ่งหนึ่งเป็นค่ารักษาพยาบาล ๑,๐๐๐ เหรียญสหรัฐฯ และอีกครึ่งหนึ่งเป็นค่าตัวเครื่องบิน ค่าที่พัก และอื่น ๆ สำหรับการท่องเที่ยวรวม ๑๐ วัน

“ลือขี้ของโรงพยาบาลถูกตกแต่งราวกับของโรงแรมห้าดาวที่มีบริการพิเศษ แพทย์และพยาบาลก็ใจเย็นและน่ารัก อาหารก็เอร็ดอร่อย ทุกสิ่งทุกอย่างล้วนน่าประทับใจ” นางหวังเล่าประสบการณ์เพิ่มเติม

ปัจจุบัน คนชั้นกลางและคนมีฐานะดีของจีนจำนวนมาก นิยมเดินทางไปรับบริการตรวจรักษาสุขภาพในต่างประเทศ นายหู โป่ว (Hu Bo) ประธานกรรมการบริหารของ Ciming Health Checkup Management Group Co., Ltd. กล่าวว่า สาเหตุสำคัญของกระแสความนิยมของชาวจีนดังกล่าวเกิดขึ้นจากทรัพยากรการให้บริการและการแข่งขันที่จำกัดของสถานพยาบาลภายในประเทศ จำนวนและคุณภาพด้านบริการของสถานพยาบาลต่างประเทศที่มีชื่อเสียงและมีค่าบริการที่ต่ำในเชิงเปรียบเทียบ และมูลค่าเพิ่มจากการท่องเที่ยว



นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่มีฐานะระดับปานกลางของจีนกำลังมองไปที่ประเทศในภูมิภาคอาเซียน อาทิ ไทย และมาเลเซีย ขณะที่คนที่มั่งคั่งมุ่งไปที่ประเทศพัฒนาแล้ว อาทิ สวิตเซอร์แลนด์ เพื่อรับการบำบัดเพื่อชะลอความแก่โดยอาศัยรกแกะ และเยอรมนีสำหรับการตรวจสุขภาพและการฟื้นฟูสุขภาพ

นอกจากนี้ แต่ละประเทศก็กำลังให้ความสนใจกับตลาดนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กล่าวคือ ในปี ๒๕๕๔ มีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวจีนเดินทางไปประเทศในเอเชียตะวันออกถึง ๒.๐๕ ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๓.๖ เมื่อเทียบกับของปีก่อน ทั้งนี้ มาเลเซียดึงดูดนักท่องเที่ยวจีนด้วยการให้อนุญาตวีซ่า ประเภทระยะเวลา ๖ เดือนนับแต่ปี ๒๕๕๔ ทำให้มีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวจีนไปเยือนมาเลเซียในปี ๒๕๕๕ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๔๘ เมื่อเทียบกับของปีที่ผ่านมา เกาหลีใต้ก็มีชื่อเสียงในด้านบริการผ่าตัดใบหน้า ขณะที่จาก

แหล่งข่าวของสถานทูตเกาหลีใต้ประจำกรุงเทพฯ ในปี ๒๕๕๔ สถานทูตฯ ได้ออกวีซ่าให้นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวจีนถึง ๑.๐๗ ล้านคน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๓๘๖ เมื่อเทียบกับของปีก่อน

ในส่วนของไทย ข้อมูลจากกระทรวงสาธารณสุขระบุว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาใช้บริการตรวจและรักษาสุขภาพมีจำนวนถึง ๒.๒๔ ล้านคน นำมาซึ่งรายได้แก่ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หลายล้านเหรียญสหรัฐฯ และคาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้มากถึง ๒.๕๓ ล้านคนในปี ๒๕๕๕ และมีมูลค่าตลาด (รายได้) ในส่วนนี้ถึง ๒๔,๔๐๐ ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในช่วง ๕ ปีข้างหน้า

สัดส่วนผู้ที่พิจารณาใช้บริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในต่างประเทศ

ประเทศ	ร้อยละ
อินเดีย	๗๘
อินโดนีเซีย	๗๘
จีน	๗๕
ตุรกี	๕๑
เกาหลีใต้	๕๑
ออสเตรเลีย	๓๕
ญี่ปุ่น	๒๐

จากข้อมูลของสมาคมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประเมินว่ามีนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพรวมราว ๖ ล้านคน โดยเฉพาะจากสหรัฐฯ ยุโรป ญี่ปุ่น และตะวันออกกลาง ที่เดินทางไปรับบริการตรวจและรักษาสุขภาพในต่างประเทศในปี ๒๕๕๔ ในจำนวนนี้ ประมาณ ๑.๒ ล้านคนเลือกไปใช้บริการที่ไทย ขณะที่ราว ๔๕๐,๐๐๐ คนเลือกเดินทางไปอินเดีย ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่ต่ำและระยะเวลาในการรอรับบริการที่สั้นกว่า

รวบรวมและเรียบเรียงโดย

ดร. ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร

อัครราชทูต (ฝ่ายการพาณิชย์)

สำนักงานพาณิชย์ในต่างประเทศ ณ กรุงเทพฯ

๕ ธันวาคม ๒๕๕๕